Политика конфиденциальности

1. Определения

1.1. **Администрация** – Общество с ограниченной ответственностью “Education Studio”, зарегистрированное в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, ИНН 311 619 091, расположенное по адресу – город Ташкент, Юнусабадский район, Barhayot MFY, 12 Mavzesi, 20A-UY;

1.2. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя, необходимая для использования Сайта и (или) Сервиса;

1.3. **Персональные данные** — зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе информация, относящаяся к определенному физическому лицу или дающая возможность его идентификации;

1.4. **Пользователь** – физическое лицо, к которому относятся Персональные данные;

1.5. **Обработка Персональных данных** – реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению Персональных данных.

1.6. **Никнейм** - игровой псевдоним Пользователя (персонажа Пользователя), используемый на Сайте или Сервисе;

1.7. **Сайт** – bazemobile.com;

1.8. **Сервис** – Сайт и связанные с ним электронные и программные ресурсы, включая игровое программное обеспечение.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – «**Политика**») разработана в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О персональных данных» от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 и другими нормативными актами, направленными на защиту данных и применимых к Пользователям Сайта и (или) Сервиса (Применимое право).

2.2. Предметом регулирования настоящей Политики являются отношения между Администрацией и Пользователями по поводу обработки Персональных данных в процессе использования Сайта и (или) Сервиса.

2.3. Администрация является оператором базы Персональных данных Пользователей.

2.4. При посещении, скачивании, установке, регистрации, получении доступа и любом другом способе использования Сайта и (или) Сервиса Пользователь в полном объеме принимает условия Политики и выражает свое определенное согласие на обработку Персональных данных Пользователя способом и в целях, описанных в Политике.

2.5. Администрация не собирает и не хранит информацию от тех, кому, как ей известно, еще не исполнилось 12 (двенадцати) лет, и никакая часть Сайта и (или) Сервиса не предназначена для привлечения лиц моложе 12 (двенадцати) лет

3. Основания, случаи и цели обработки Персональных данных

3.1. Администрация осуществляет обработку Персональных данных либо при наличии согласия Пользователя на обработку Персональных данных, либо для исполнения соглашений, заключенных между Пользователем и Администрацией, включая, но ограничиваясь, Пользовательского соглашения.

3.2. Сбор и обработка Персональных данных Пользователей осуществляются в следующих случаях:

3.2.1. при создании Аккаунта на Сайте и (или) Сервисе и управлении Аккаунтом (включая создание и управление Аккаунта на сайтах и серверах, связанных с Сайтом и (или) Сервисом;

3.2.2. при участии в тестировании дополнительных игровых сервисов и (или) обновлений Сервиса (если применимо);

3.2.3. при участии во внутриигровых акциях, соревнованиях и иных подобных мероприятиях;

3.2.4. при направлении запросов, писем или осуществления иных видов контактов с Администрацией Сайта и Сервиса;

3.2.5. при использовании Сервиса, в т.ч. создании и последующем использовании и управлении Аккаунтом на Сервисе, участии в игре и получении доступа к игровым возможностям, которые предусмотрены сценарием игры;

3.2.6. осуществления взаимодействия с другими Пользователями;

3.2.7. исправление ошибок, разработка новых игровых возможностей и сервисов;

3.2.8. взаимодействие с Пользователями для получения комментариев относительно Сервиса, осуществления поддержки Пользователей, отправка уведомлений и иных важных сообщений касательно Сервиса;

3.2.9. прием, обработка и проверка платежей;

3.2.10. оказание технической поддержки Администрацией;

3.2.11. информирование о будущих событиях, связанных с Сайтом и (или) Сервисом, их обновлениями и иными аналогичными событиями.

3.3. Сбор и обработка Персональных данных Пользователей осуществляются в следующих целях:

- 3.3.1. для корректного функционирования Сайта и (или) Сервиса;
- 3.3.2. для корректного отображения контента на Сайте и (или) Сервисе;
- 3.3.3. для улучшения обслуживания Пользователей;
- 3.3.4. для улучшения эффективности и скорости реагирования на запросы Пользователей;
- 3.3.5. для персонализации Пользовательского опыта;
- 3.3.6. для отправки периодических информационных сообщений Пользователей, включая электронных писем;
- 3.3.7. для ответа на запросы, вопросы и другие обращения Пользователей;
- 3.3.8. для сбора и обработки платежей;
- 3.3.9. для создания новых продуктов и услуг Администрацией.

4. Состав собираемых и обрабатываемых данных

4.1. Администрация собирает и обрабатывает следующие Персональные данные Пользователей:

- 4.1.1. имя, никнейм (никнейм персонажа);
- 4.1.2. идентификатор Пользователя (логина или ID Пользователя);
- 4.1.3. адрес электронной почты Пользователя;
- 4.1.4. дата рождения Пользователя;
- 4.1.5. местоположение Пользователя;
- 4.1.6. IP-адрес Пользователя;
- 4.1.7. Пользовательский агент браузера.

4.2. В целях предоставления качественных услуг Сервис собирает и обрабатывает дополнительные иные данные Пользователей, не относящиеся к Персональным данным, которые включают в себя:

- 4.2.1. уникальный идентификатор Пользовательского устройства (Hardware Identifier, HWID) и параметры используемого программного обеспечения;
- 4.2.2. версия операционной системы, тип устройства и аппаратные идентификаторы;
- 4.2.3. часовой пояс, страна и регион;

- 4.2.4. информация о действиях Пользователя на Сайта и (или) Сервисе (журналы игровых действий, действий на Сервисе, внутриигровые достижения, время, проведенное в игре, время последнего входа в игру, информация о входах в игру и т.д.);
- 4.2.5. тип выполненного Пользователем на Сайте (или) Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- 4.2.6. дата и время выполнения Пользователем на Сайте и (или) Сервисе действия;
- 4.2.7. количество посещений страниц Сайта и (или) Сервиса Пользователем;
- 4.2.8. информация о перемещении Пользователя по страницам Сайта и (или) Сервиса;
- 4.2.9. длительность Пользовательской сессии на Сайте и (или) Сервисе;
- 4.2.10. точки входа (сторонние сайты, с которых Пользователь по ссылке переходит на Сайт и (или) Сервис);
- 4.2.11. точки выхода (ссылки на Сайте и (или) Сервисе, по которым Пользователь переходит на сторонние сайты);
- 4.2.12. перечень поддерживаемых языков на устройстве Пользователя;
- 4.2.13. параметры экрана устройства Пользователя;
- 4.2.14. иные данные, необходимые для обеспечения стабильного и качественного функционирования Сайта и (или) Сервиса.

5. Права Пользователей

- 5.1. Пользователей обладает следующими правами в отношении предоставляемых Персональных данных:
 - 5.1.1. знать о наличии у Администрации, а также третьего лица своих Персональных данных и их состав;
 - 5.1.2. получать по запросу информацию об обработке Персональных данных от Администрации;
 - 5.1.3. получать информацию об условиях предоставления доступа к своим Персональным данным от Администрации;
 - 5.1.4. обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении своих Персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;
 - 5.1.5. дать согласие на обработку своих Персональных данных и отозвать такое согласие в любое время;
 - 5.1.6. дать согласие Администрации, а также третьему лицу на распространение своих Персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;

5.1.7. требовать от Администрации временного приостановления обработки своих Персональных данных в случае, если Персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки.

5.2. По всем вопросам относительно реализации прав Пользователя в отношении Персональных данных Пользователь может обратиться по следующему адресу электронной почты: **support@bazemobile.com**.

6. Хранение и защита Персональных данных

6.1. Администрация принимает соответствующие методы сбора, хранения и обработки данных и меры безопасности для защиты Персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения личной информации, имени Пользователя, пароля, информации о транзакциях и данных, хранящихся на Сайте и (или) Сервисе.

6.2. Администрация разработала процедуры, позволяющие реагировать на любые подозрения в нарушении Персональных данных, и будет уведомлять Пользователя и соответствующие органы о возможных нарушениях, если такая обязанность предусмотрена применимым законодательством.

7. Передача Персональных данных

7.1. Персональные данные Пользователей не передаются каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных Политикой, иными применимыми правилами, а также применимым законодательством.

7.2. Администрация может передавать Персональные и иные данные Пользователей третьим лицам, с соблюдением целей, указанных в пункте 3.3 Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

7.2.1. лица, которые оказывают Администрации или аффилированным лицам Администрации услуги, связанные с размещением и отображением рекламы в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким лицам или контролируются ими (например, владельцы сайтов и приложений, рекламные сети и другие лица и т.п.);

7.2.2. аффилированные лица Администрации, которые обеспечивают интеграцию отдельного функционала Сайта и (или) Сервиса с собственными программами, продуктами или сервисами;

7.2.3. лица, предоставляющие информацию для выявления угроз безопасности для Сайта и (или) Сервиса, Пользователей, Администрации и третьих лиц;

7.2.4. лица, участвующие в организации приема платежей и проведении платежных операций с использованием Сайта и (или) Сервиса;

7.2.5. третьи лица, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;

7.2.6. любой орган государственной власти или местного самоуправления, которому Администрация обязана предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу.

7.3. Администрация и может передавать Персональные данные Пользователя или получать к ним доступ в юрисдикциях, которые могут не обеспечивать эквивалентный уровень защиты данных по сравнению с юрисдикцией, в которой находится Пользователь. Администрация предпримет меры для обеспечения надлежащего уровня защиты Персональных данных Пользователя в юрисдикциях, в которых Администрация их обрабатывает.

8. Срок и способы хранения Персональных данных

8.1. Администрация хранит Персональные данные Пользователя только до тех пор, пока это разумно и необходимо для выполнения целей, для которых был осуществлён сбор Персональных данных, в том числе для удовлетворения любых юридических, нормативных, налоговых, бухгалтерских или отчетных требований.

8.2. Для определения надлежащего срока хранения Персональных данных Администрация учитывает объем, характер и чувствительность Персональных данных, потенциальный риск причинения вреда в результате несанкционированного использования или раскрытия Персональных данных Пользователя, цели, для которых обрабатываются Персональные данные Пользователя, и возможность достижения этих целей другими способами, а также применимые правовые, нормативные, налоговые, бухгалтерские и иные требования.

8.3. Обработка Персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

9. Сторонние веб-сайты

9.1. Пользователи могут найти рекламу или другой контент на Сайте и (или) Сервисе, который ссылается на веб-сайты и услуги партнеров, поставщиков, рекламодателей, спонсоров, лицензиаров Администрации и других третьих лиц. Администрация не контролирует контент или ссылки, которые появляются на этих веб-сайтах, и не несет ответственности за методы, применяемые веб-сайтами, на которые есть ссылки на Сайт и (или) Сервис или с них. Указанные веб-сайты или службы, включая их содержание и ссылки, могут постоянно меняться и иметь свои собственные политики конфиденциальности и политики обслуживания клиентов. Просмотр и взаимодействие на любом другом веб-сайте, включая веб-сайты, на которых есть ссылка на Сайт и (или) Сервис, регулируются собственными условиями и политиками таких веб-сайтов.

10. Cookies

10.1. Сайт и (или) Сервис могут использовать файлы cookie для улучшения взаимодействия с Пользователем.

10.2. Веб-браузер Пользователя размещает файлы cookie для целей их учета, а также для отслеживания информации о таких файлах. Пользователь может настроить свой веб-браузер так, чтобы он отказывался от файлов cookie или уведомлял Пользователя об отправке файлов cookie. Если Пользователь настроит указанным образом свой веб-браузер, то некоторые части Сервиса могут работать некорректно.

10.3. Используя Сайт и (или) Сервис Пользователь соглашается с использованием файлов cookie.

11. Заключительные положения

11.1. Администрация Сервиса имеет право время от времени изменять и/или дополнять Политику без предварительного письменного уведомления Пользователей.

11.2. Пользователям необходимо периодически знакомиться с внесенными в Политику изменениями и (или) дополнениями. Если Пользователь продолжает использовать Сайт и (или) Сервис после внесения изменений в прежнюю редакцию, он подтверждает свое согласие с новой редакцией Политики.

11.3. Пользователь является ответственным за полноту и достоверность предоставляемых им данных. В случае наличия несоответствий и (или) некорректности в предоставленных Пользователем данных, они должны быть изменены, в том числе путем обращения к специалистам технической поддержки Сервиса, контакты которых указаны в разделе Поддержка на сайте Сервиса – **support@bazemobile.com**.

11.4. Дата последнего обновления Политики: 31.03.2025 г.